

Załącznik nr 3d do SIWZ

I. Wymagania funkcjonalne dla systemu zarządzania treścią Portalu Prowadzenia Konsultacji Społecznych i Portalu Badania Satysfakcji Klienta

1. Portal musi posiadać możliwość zarządzania strukturą menu przez uprawnionych administratorów. Kolejne elementy menu mogą być w dowolnej liczbie zagnieżdżane w istniejących elementach menu. System musi pozwalać na zagnieżdżanie elementów co najmniej do 5. poziomu. Każdy element menu może zawierać dowolną liczbę artykułów oraz maksymalnie 1 artykuł rozprowadzający, którego treść prezentowana jest nad listą artykułów w wybranych elementach menu.
2. Kilka elementów menu może zostać zgrupowane i nazwane łącznie – system wtenczas musi specjalnie wyróżnić treść nazwy takiej grupy w ramach menu strony (nagłówek menu).
3. Menu podczas nawigacji musi się zachowywać w sposób interaktywny i rozwijać tylko interesujące internautę podelementy menu. Wymaga się domyślnie menu rozwiniętego tylko na pierwszym poziomie drzewa. Rozwijanie podelementów dowolnego elementu jest realizowane dopiero po jego kliknięciu. System musi także zapewniać automatyczne zwijanie zbędnego rozwinięcia elementów menu.
4. Portal musi posiadać możliwość samodzielnego zarządzania zawartością nagłówka strony i stopki strony.
5. Z każdego miejsca na froncie musi być dostępna główna wyszukiwarka pozwalająca na przeszukiwanie zasobów całego portalu. Podstawowa wyszukiwarka obejmuje możliwość wyszukiwania dowolnego ciągu znaków na stronie oraz w treści dołączonych załączników. Ponadto system musi udostępnić wyszukiwarkę zaawansowaną, w ramach której jest możliwość uszczegółowienia zakresu wyszukiwania poprzez zastosowanie filtrów.
6. Dla każdego elementu menu zawierającego co najmniej 2 artykuły system udostępniać musi wyszukiwarkę kontekstową pozwalającą na przeszukiwanie tylko w wybranym elemencie menu.
7. Każdy element menu musi posiadać własne archiwum treści, których ważność się zakończyła lub które administrator/redaktor przeniósł do archiwum. Internauta w każdym momencie musi mieć możliwość wyświetlenia jego zawartości.
8. Administrator może dla elementu menu ustawić czas jego publikacji na froncie z dokładnością do dnia.
9. Zawartość informacyjna artykułów, układ i zawartość listy artykułów w danym elemencie menu, jak również widok pełnej treści artykułu jest wyświetlana w oparciu o szablony artykułów.
10. System musi pozwalać na swobodne zarządzania polami szablonu artykułu. Lista dostępnych pól obejmuje co najmniej:
 - Pole tekstowe,
 - Pole treści,
 - Pole rozwijane,
 - Pole opcji,
 - Pole wyboru,



- Pole treści z zaawansowaną edycją tekstu,
 - Pole daty,
 - Plik graficzny,
 - Pole słownikowe z listą kadencji organów stanowiących oraz wykonawczych.
11. Poza swobodnie zarządzanymi w ramach szablonu polami, system musi pozwalać dla każdego artykułu na wprowadzanie:
- Tytułu artykułu,
 - Czasu publikacji z dokładnością do sekundy,
 - Daty przeniesienia artykułu do archiwum,
 - Danych osoby odpowiedzialnej za treść,
 - Słów kluczowych związanych z artykułem,
 - Treści wstępu do pełnej treści artykułu – nagłówek wiadomości.
12. Portal musi posiadać co najmniej następujące szablony w oparciu o które są wprowadzone treści artykułów o ogłoszeniach, które administrator może dowolnie modyfikować w zakresie opisanym w kolejnych punktach:
- ☐ Szablon ogłoszenia o przeprowadzeniu konsultacji społecznych obejmujący:
- Tytuł ogłoszenia,
 - Czas wprowadzenia,
 - Czas publikacji,
 - Osobę odpowiedzialną,
 - Formularz kontaktowy,
 - Słowa kluczowe,
 - Załączniki,
 - Relacje – powiązanie z innymi ogłoszeniami dotyczącymi tej samej sprawy,
 - Treść konsultacji,
 - Przybliżony czas rozpoczęcia konsultacji.
- ☐ Szablon ogłoszenia o rozpoczęciu konsultacji społecznych obejmujący:
- Tytuł ogłoszenia,
 - Czas wprowadzenia,
 - Czas publikacji,
 - Osobę odpowiedzialną,
 - Formularz kontaktowy,
 - Słowa kluczowe,



- Załączniki,
 - Relacje – powiązanie z innymi ogłoszeniami dotyczącymi tej samej sprawy,
 - Treść ogłoszenia o konsultacjach,
 - Datę rozpoczęcia konsultacji,
 - Datę zakończenia konsultacji,
 - Czasu i miejsca przeprowadzenia konsultacji w terenie,
 - Dokument podlegający konsultacji.
- Szablon ogłoszenia o zakończeniu konsultacji społecznych obejmujący:
- Tytuł ogłoszenia,
 - Czas wprowadzenia,
 - Czas publikacji,
 - Osobę odpowiedzialną,
 - Formularz kontaktowy,
 - Słowa kluczowe,
 - Załączniki,
 - Relacje – powiązanie z innymi ogłoszeniami dotyczącymi tej samej sprawy,
 - Treść ogłoszenia o zakończeniu konsultacji,
 - Informację o liczbie zebranych uwag, wypełnionych ankiet, przekazanych komentarzy.
- Szablon raportu z wynikami konsultacji obejmujący:
- Tytuł ogłoszenia,
 - Czas wprowadzenia,
 - Czas publikacji,
 - Osobę odpowiedzialną,
 - Formularz kontaktowy,
 - Słowa kluczowe,
 - Załączniki,
 - Relacje – powiązanie z innymi ogłoszeniami dotyczącymi tej samej sprawy,
 - Informacje podsumowujące raport,
 - Pełną treść raportu.
- Szablon ogólny do wprowadzania dowolnej treści, obejmujący:
- Tytuł ogłoszenia
 - Czas wprowadzenia
 - Czas publikacji
 - Osobę odpowiedzialną
 - Formularz kontaktowy
 - Słowa kluczowe
 - Załączniki

- Relacje – powiązanie z innymi ogłoszeniami dotyczącymi tej samej sprawy
 - Treść artykułu
13. System dla wprowadzanych treści musi posiadać wbudowany edytor WYSIWIG charakterystyczny dla systemów klasy CMS.
14. Edytor WYSIWIG musi umożliwiać formatowanie treści przez redaktorów bez znajomości technik programowania oraz kodu HTML w zakresie:
- Pogrubienia czcionki,
 - Pochylenia czcionki,
 - Podkreślenia czcionki,
 - Zmiany koloru czcionki,
 - Wprowadzenia listy numerowanej,
 - Wprowadzenia listy punktowanej,
 - Wprowadzenie linku (hiperłącza) z możliwością przekierowania na inny adres strony WWW, adres e-mail, plik do pobrania z repozytorium plików, ☐

Dodania obrazów w treści,

- Dodawania i przetworzenie zawartości plików multimedialnych avi, mp3, swf (osadzenie w treści wraz z odtwarzaczem multimedialnym) i biurowych doc, docx, xls, xlsx (co najmniej wklejenie tekstu oraz wstawienia zawartości tabelarycznej z arkusza kalkulacyjnego).
15. System musi udostępniać możliwość prezentowania artykułu w wielu elementach menu jednocześnie.
16. System umożliwia dla każdego artykułu dodanie dowolnej liczby załączników. Pliki załączników mogą być bezpośrednio dodawane z dysku lokalnego do danego artykułu, jak również z wykorzystaniem repozytorium plików. System musi automatycznie rozpoznawać, iż dodawane pliki są plikami graficznymi i proponować dla tych plików prezentowanie ich części publicznej w postaci galerii zdjęć. Galeria zdjęć musi być umieszczona w postaci miniatur bezpośrednio pod treścią artykułu. Kliknięcie na dowolną miniaturkę musi powodować przeglądanie zdjęć w postaci galerii zdjęć z dodatkowymi narzędziami pozwalającymi na przewijanie pomiędzy kolejnymi obrazkami dołączonymi do artykułu w ramach galerii.
17. System automatycznie gromadzi i przetwarza metadane dla załączników i prezentuje je na stronie publicznej. System pozwala na pobranie w postaci spakowanego pliku archiwum wszystkich plików załączników dołączonych do artykułu.
18. System podczas dodawania/edycji artykułu musi pozwalać na podgląd treści artykułu. W podglądzie musi być możliwość cofnięcia do edycji lub zatwierdzenie (zakończenie edycji i dodanie artykułu).
19. System musi umożliwiać dodawanie do artykułu okien dodatkowych – wyświetlanych na stronie w prawej części treści artykułu w postaci boksów. W ramach funkcjonalności system musi umożliwiać dodawanie dowolnej liczby okien dodatkowych. Każde okno dodatkowe może przechowywać dowolny hipertekst.
20. Każda edycja artykułu i opublikowanie zmian dokonanych w jego treści powoduje dodanie w bazie nowej wersji artykułu. Internauta podczas przeglądania najnowszej wersji artykułu musi mieć możliwość podejrzania listy poprzednich wersji artykułu oraz wyświetlenia ich zawartości. System ponadto dla każdego artykułu wyświetla metrykę obejmującą informacje o czasie wytworzenia,



- publikacji i przeniesienia do archiwum, a także dane osoby dodającej artykuł i odpowiedzialnej za jego treść.
21. Podczas przeglądania dowolnej wcześniejszej niż najaktualniejsza wersji artykułu system musi wyraźnie informować internautę, iż przegląda wersję nieaktualną. System musi wraz z tą informacją oferować przejście do najnowszej wersji.
 22. Dla każdego artykułu musi istnieć możliwość wprowadzenia dowolnej liczby nazwanych powiązań z innymi artykułami. Powiązanie (zwane dalej także relacją) musi rozróżniać co najmniej status artykułu w stosunku do powiązwanego, nazwę relacji oraz jej kierunek. Na przykład ogłoszenie o rozpoczęciu konsultacji może być powiązane z ogłoszeniem o zakończeniu konsultacji. Istniejąca relacja pomiędzy artykułami musi być prezentowana z poziomu obu powiązanych artykułów. System nie może ograniczać liczby i rodzaju nazwanych relacji przypisywanych artykułowi. Administrator musi mieć możliwość swobodnego zarządzania centralnym słownikiem relacji istniejących w systemie.
 23. Narzędzie do zarządzania artykułami musi wydzielać co najmniej następujące listy artykułów:
 - a. Artykuły aktualne – lista w układzie drzewa menu zawierająca artykuły publikowane w danym momencie wraz z ich wszystkimi poprzednimi wersjami.
 - b. Artykuły archiwalne – lista w układzie drzewa menu zawierająca artykuły przeniesione do archiwum wybranego elementu menu.
 - c. Artykuły usunięte – lista w układzie drzewa menu zawierająca artykuły usunięte wybranego elementu menu.
 - d. Artykuły nieopublikowane – lista zawierająca artykuły oczekujące na zatwierdzenie do publikacji przez uprawnionych użytkowników.
 - e. Artykuły robocze – lista artykułów roboczych, tworzone automatycznie co ustalony interwał czasowy oraz zapisane jako robocze decyzją redaktora.
 24. System w stosunku do artykułów, przy uwzględnieniu statusu artykułu umożliwia:
 - a. Dodawanie nowych artykułów;
 - b. Edycję artykułów;
 - c. Usunięcie artykułów, usunięcie nie może powodować fizycznego usunięcia treści, lecz oznaczenie artykułu statusem ‘usunięty’ i wyświetlenie go na liście usuniętych; d. Przywrócenie artykułu;
 - e. Archiwizację artykułu i przywrócenie go do artykułów aktualnych;
 - f. Skopiowanie treści artykułu jako nowego do wybranego elementu menu.
 - g. Porównanie treści dwóch dowolnych wersji wybranego artykułu z oznaczeniem przez system treści nowo dodanych oraz usuniętych pomiędzy nimi.
 25. Dla wskazanych przez administratora elementów menu, w których publikowane są ogłoszenia o rozpoczęciu konsultacji społecznych, redaktor wprowadzając artykuł, musi mieć możliwość włączenia systemu komentarzy dla artykułu przez internautów. Wprowadzone przez internautów komentarze muszą przed publikacją być zatwierdzone przez uprawnionych użytkowników.
 26. System dla każdego artykułu musi oferować internaucie szereg narzędzi, w tym co najmniej:
 - Możliwość wysłania wiadomości przez formularz kontaktowy powiązany z artykułem, lista formularzy zostanie zdefiniowana na etapie wdrożenia;

- Wysyłka formularza musi być zabezpieczona mechanizmem CAPTCHA. Każdy formularz kontaktowy musi być powiązany z co najmniej 1 adresem e-mail, na który to jest wysyłana treść wprowadzona przez internautę;
 - Możliwość polecenia artykułu znajomemu – funkcjonalność wysyłająca link z komentarzem wprowadzonym przez internautę na wskazany przez niego adres email; formularz także musi być zabezpieczony mechanizmem CAPTCHA. □ Możliwość pobrania treści artykułu w formacie PDF i XML; □ Możliwość wydrukowania treści artykułu.
27. Dla każdej listy artykułów w menu system musi oferować internaucie:
- Pobranie listy artykułów w pliku XML;
 - Subskrypcję kanału RSS powiązanego z danym elementem menu zawierającym wskazaną listę;
 - Sortowanie i filtrowanie za pomocą pól opisujących artykuł (metadanych i pól formularza danego szablonu), system musi prawidłowo sortować po polu zawierającym tylko liczby;
 - Możliwość zmiany liczby artykułów wyświetlanych na liście artykułów.
28. System podmenu musi zawierać bezpośrednie linki do 5 ostatnio dodanych artykułów dla każdej ze stron.
29. System musi udostępniać narzędzie pozwalające na przeglądanie listy wszystkich zmian w treści publikowanych artykułów z możliwością jej przeglądania za dowolny przedział czasu.
30. System musi zawsze, na każdej stronie, prezentować ścieżkę wg elementów menu, w którym znajduje się aktualnie wyświetlana treść strony (ang. breadcrumbs).
31. System musi udostępniać narzędzia newslettera ogólnego, którego treść w pełni wprowadza administrator, oraz systemowego – wysyłającego wiadomości mailowe z informacją o zmianach na stronach Portalu w wybranych elementach menu.
32. Administrator zarządzając elementami menu, ma możliwość udostępnienia dla niego newslettera systemowego.
33. Strona publiczna musi być stroną responsywną, a więc taką, która dostosowuje swoją zawartość do urządzenia, na której jest wyświetlana, ze szczególnym uwzględnieniem rozdzielczości ekranów urządzeń mobilnych.
34. System musi pozwalać na osadzenie w treści dowolnego artykułu mapy (np. Google maps) z możliwością oznaczenia na niej dowolnej liczby dowolnych obiektów. System musi umożliwiać skonfigurowanie domyślnego przybliżenia dla mapy oraz punktu centralnego wyświetlanego kawałka mapy.
35. System posiada wbudowane repozytorium plików składającego się z samodzielnie budowanej struktury katalogów oraz z katalogów z załącznikami dodawanymi bezpośrednio do artykułów.
36. System musi umożliwiać włączenie na stronie:
- Licznika odwiedzin strony podmiotowej,
 - Dziennika zawierającego informacje o czasie logowania się użytkowników do panelu administracyjnego,
 - Linku do formularza z możliwością zadania pytania,
 - Prezentowania listy zapytań i udzielonych odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania,
 - Ankiet przeznaczonych dla internautów z możliwością bieżącego przeglądania wyników ankiety w panelu administracyjnym,
 - Wykorzystania słownika kadencji dla określonych elementów menu,
 - Funkcjonalności newslettera.
 - Wyszukiwarki statusów spraw pobieranych z Elektronicznego Obiegu Dokumentów danego podmiotu. Sprawy i statusy muszą być pobierane bezpośrednio z EZD za pomocą API.
 - Przeglądania zawartości rejestrów publicznych pobieranych z Elektronicznego Obiegu Dokumentów danego podmiotu. Dane muszą być pobierane bezpośrednio z EZD za pomocą API.



37. Moduł ankiet musi pozwalać na definiowanie pytań, dla których odpowiedź może stanowić:
- Tekst otwarty,
 - Datę,
 - Liczbę,
 - Wskazanie pozycji na liście jednokrotnego wyboru,
 - Wskazanie pozycji na liście jednokrotnego wyboru z otwartą możliwością wprowadzenia tekstu,
 - Wskazanie pozycji na liście jednokrotnego wyboru z komentarzami,
 - Wskazanie pozycji na liście wielokrotnego wyboru,
 - Wskazanie pozycji na liście wielokrotnego wyboru z otwartą możliwością wprowadzenia tekstu,
 - Wskazanie pozycji na liście wielokrotnego wyboru z komentarzami,
 - Ranking dostępnych opcji – ułożenie ich w odpowiedniej kolejności,
 - Macierz opcji i wartości.

II. Wymagania dotyczące narzędzi zarządzania i konfiguracją Portalu Prowadzenia Konsultacji Społecznych i Portalu Badania Satysfakcji Klienta

- System pozwala na zarządzania użytkownikami panelu administracyjnego. System w panelu musi prezentować ostatnią datę zalogowania użytkownika i pozwalać na ich wyszukiwanie.
- System pozwala na zarządzanie uprawnieniami do każdego modułu systemu. System uprawnień musi być hierarchiczny.
- System pozwala grupować uprawnienia w dowolne zestawy i przydzielać je użytkownikom.
- System musi pozwalać na określenia zamkniętego katalogu formatów plików przyjmowanych jako załączniki do treści artykułów.
- System musi umożliwiać sterowanie dostępem do każdego elementu menu w zakresie:
 - Możliwości dodawania artykułów,
 - Możliwości edytowania artykułów,
 - Możliwości usuwania artykułów,
 - Możliwości zarządzania danym elementem menu, w tym dodawania podelementów.
- Dostęp do elementu menu musi być nadawany każdemu użytkownikowi.
- Poza przypisywaniem grup uprawnień użytkownikom, administrator może przypisywać uprawnienie indywidualnie.
- System w zakresie konfiguracji musi pozwalać co najmniej na:
 - Włączenie statystyk Google Analytics lub równoważnych,
 - Zarządzenie zawartością stopki i nagłówka strony za pomocą edytora WYSIWYG,
 - Możliwość umieszczania w stopce dowolnych treści, linków i obrazków,
 - Zarządzanie treścią zgody na umieszczania ciasteczek na komputerze lokalnym,
 - Zarządzanie autoryzacją użytkowników panelu administracyjnego co najmniej w zakresie: możliwości logowania za pomocą certyfikatów, minimalnej liczby znaków hasła, minimalnej siły hasła, maksymalnej liczby nieudanych prób logowania, liczby minut blokady konta po przekroczeniu liczby błędnie wprowadzonych haseł, liczby dni co które system wymusza zmianę hasła, liczbę niepowtarzalnych ostatnich haseł,
 - Zarządzanie stroną logowania do panelu administracyjnego,
 - Zmianę dopuszczalnej wielkości dołączanych plików jako załączniki do treści.
- System musi pozwalać na zarządzanie pomocą przeznaczoną dla klienta urzędu oraz dla administratorów/redaktorów.
- System musi posiadać wbudowany dziennik zdarzeń z czynnościami wykonywanymi przez użytkowników panelu administracyjnego.

11. System musi pozwalać administratorowi na tworzenie szablonów dla treści systemowych wiadomości dotyczących treści wiadomości mailowej z powiadomieniem i treścią wypełnionego formularza kontaktowego, treści newslettera, potwierdzenia z zapisania się do newslettera, potwierdzenia wypisania z newslettera, treści polecenia artykułu znajomemu, treści powiadomienia administratora o błędnej walidacji treści artykułu.

III. Responsywność oraz dostępność Portalu Prowadzenia Konsultacji Społecznych i Portalu Badania Satysfakcji Klienta

1. Strony podmiotowe muszą spełniać wymagania WCAG 2.0 co najmniej na poziomie AA.
2. System musi udostępniać możliwość:
 - Powiększenia wielkości zastosowanej czcionki podstawowej na stronie publicznej,
 - Przełączenia się na tryb wysokokontrastowy na stronie publicznej.
3. System musi obsługiwać powszechnie stosowane skróty klawiszowe uruchamiające:
 - Wersję wysokokontrastową strony,
 - Duży rozmiar czcionki podstawowej,
 - Średni rozmiar czcionki podstawowej,
 - Domyślny rozmiar czcionki podstawowej,
 - Mapę strony – generowaną automatycznie,
 - Powrót do strony startowej,
 - Wyszukiwarkę główną.
4. Strony muszą być poprawnie wyświetlane na urządzeniach mobilnych z prezentacją wszystkich dostępnych na stronie treści. Zamawiający dla małych rozdzielczości ekranu wymaga prezentowania innego układu strony, w której na górze znajduje się rozwijane menu, a treści prezentowane są u dołu strony w wersji mobilnej.

IV. API Portalu Prowadzenia Konsultacji Społecznych i Portalu Badania Satysfakcji Klienta

1. System musi udostępniać API pozwalające na:
 - Osadzenie na dowolnej zewnętrznej stronie konfigurowalnej listy w postaci widżetu zawierającej wybraną listą ostatnio dodanych artykułów w Portalu,
 - Osadzenia na stronie zewnętrznej wyszukiwarki głównej systemu Portalu pozwalającej na przeszukiwanie zawartości strony,
 - Dodanie do strony podmiotowej we wskazanym elemencie menu artykułu przez system zewnętrzny.
2. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia w instrukcji administratora przykładów wykorzystania API.
3. Dane osadzone na stronie zewnętrznej muszą być prezentowane z użyciem stylu zdefiniowanych na stronie zewnętrznej – styl widżetu nie może być narzucony przez system Portalu.

V. Wymagania niefunkcjonalne Portalu Prowadzenia Konsultacji Społecznych i Portalu Badania Satysfakcji Klienta

1. System musi być w pełni dostępny poprzez przeglądarkę internetową. Wymaganie dotyczy zarówno części publicznej systemu, jak i panelu administracyjnego. Część publiczna oraz panel

administracyjny muszą stanowić odrębnie działające aplikacje – nie jest dopuszczalne edytowanie treści strony bezpośrednio na jej stronie.

2. Interfejs systemu musi być zaprojektowany przy wsparciu nowoczesnych technologii internetowych, w tym być obsługiwany przez co najmniej:
 - MS Internet Explorer od wersji 10,
 - Mozilla Firefox od wersji 24,
 - Google Chrome od wersji 30,
 - Safari,
 - MS Edge.
3. System musi działać w technologii trójwarstwowej z wydzielonymi warstwami: bazodanową, aplikacyjną i kliencką, przy czym w warstwie klienckiej może istnieć tylko kod interpretowany przez przeglądarkę internetową.
4. Wszystkie dane muszą być przechowywane w bazie danych. Jeśli pliki są przechowywane poza bazą danych to muszą być jednoznacznie z nią powiązane np. poprzez obliczanie sumy kontrolnej plików i sprawdzanie jej przy każdej próbie użycia pliku. Mechanizm ma zabezpieczać przed nieautoryzowaną podmianą plików.
5. System musi posiadać zdolność do obsługi interfejsów sieciowych zgodnych ze standardami WSDL, SOAP i XML.
6. System musi działać w oparciu o kodowanie UTF-8 i język polski.

VII. Wymagania dotyczące migracji stron podmiotowych Portalu Prowadzenia Konsultacji Społecznych i Portalu Badania Satysfakcji Klienta

1. Wykonawca zainstaluje we własnym zasobie informatycznym i uruchomi System, przedstawiając Zamawiającemu przedmiot zamówienia do odbioru jakościowego.
2. Podczas dokonywania odbioru jakościowego zweryfikowane będą wszystkie założenia powyższego opisu dotyczące Portalu.
3. Odbiór jakościowy Portalu zostanie potwierdzony protokołem odbioru, który nie będzie stanowił podstawy do wypłaty wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia.
4. W przypadku, gdyby Wykonawca nie zainstalował w przewidzianym terminie systemu Portalu będzie to podstawą do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.

Koncepcja Portalu do badania satysfakcji klienta

I. WIDOK URZĘDNIKA/ADMINISTRATORA

1. Strona startowa




BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA
URZĄD GMINY DYWITY

Login:

Hasło:

Na stronie startowej pracownik UG ma możliwość zalogowania się na swoje konto w systemie. Loginem jest adres e-mail pracownika. Hasło ustala pracownik.

2. Strona główna – po zalogowaniu do systemu



BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA
URZĄD GMINY DYWITY

Strona główna

Generowanie

Moje sprawy

Statystyki

Moje dane

Masz nową ocenę !
Dotyczy sprawy: Projekt „Cyfrowe...”
Kod: 1234

Na stronie głównej, w widoku urzędnika, pracownik widzi informacje dotyczące nowych ocen. Po kliknięciu w okno z komunikatem, pracownik zostaje przeniesiony do zakładki „Statystyki” gdzie może zobaczyć, jak zostało ocenione załatwienie sprawy.

Gdy w systemie pojawi się nowa ocena, pracownik otrzymuje o tym na maila informację. Komunikat mógłby brzmieć tak:

„Na twoim koncie pojawiła się nowa ocena dotycząca sprawy: Projekt Urzędy online.”

3. Widok zakładki „Generowanie”

3.1. Generowanie kodów



Logo Gminy Dywity i tytuł: BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA, URZĄD GMINY DYWITY.

Menu boczne (z zielonym tłem): Strona główna, Generowanie, Moje sprawy, Statystyki, Moje dane.

Wybierz sprawę (pasek rozwijany): Projekt „Cyfrowe usługi..”

Przyciski: GENERUJ KOD, GENERUJ LINK, GENERUJ Aktywny PDF.

Po wejściu w widok zakładki „Generowanie” pojawia się możliwość wyboru: generowania kodu, generowania linka i generowania PDF. Możliwe jest również generowanie pliku PDF bez przypisanego kodu. Po wyborze „Generuj kod”, pojawia się możliwość wyboru. Z listy rozwijanej pracownik wybiera sprawę, w której przyszedł klient. Lista zawiera sprawy zdefiniowane przez pracownika urzędu w portalu oraz wszystkie sprawy, otwarte lub ostatnio zamknięte, danego pracownika z EZD. Lista spraw urzędnika z EZD musi zostać pobrana w czasie rzeczywistym z EZD za pomocą API. Numery spraw w ramach oceny satysfakcji nie są takie same jak w JRWA, jednak jeśli sprawa jest zarejestrowana w EZD, to sprawa w portalu musi być ściśle powiązana ze sprawą w EZD. Numery generuje pracownik samodzielnie w zakładce „Moje sprawy”. Po wyborze sprawy z listy, pracownik klika „GENERUJ KOD”.



Logo Gminy Dywity i tytuł: BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA, URZĄD GMINY DYWITY.

Menu boczne (z zielonym tłem): Strona główna, Generowanie, Moje sprawy, Statystyki, Moje dane.

Wybierz sprawę (pasek rozwijany):

Przycisk: GENERUJ KOD.

Wyświetlony kod: Kod tej sprawy: 1234.

Przyciski: WYŚLIJ, DRUKUJ.

System generuje 3-znakowy kod. W bazie danych zapisywany jest wygenerowany kod, imię i nazwisko pracownika, data wygenerowania i numer sprawy i rodzaj sprawy. Po wygenerowaniu kodu pracownik ma możliwość kliknięcia „Wyślij” lub „Drukuj”, co pozwala od razu wyświetlić plik gotowy do druku. Po kliknięciu „Wyślij” wyświetla się pracownikowi możliwość wpisania w oknie adresu e-mail osoby, do której chcemy wysłać kod przypisany do sprawy. Jeśli sprawa jest powiązana ze sprawą z EZD, portal pobiera wszystkie adresy email wszystkich interesantów w danej sprawie i przedstawia je w taki sposób, aby była możliwość łatwego wybrania prawidłowego adresu. Dane te są pobierane w czasie rzeczywistym z EZD za pomocą API. Po kliknięciu „Drukuj” wyświetla się plik, który od razu można wydrukować dla klienta opuszczającego biuro. Kod może być wykorzystany tylko jeden raz.

Istnieje możliwość dokonania oceny sprawy załatwionej za pomocą systemu GSKO, po przesłaniu dokumentu, przy danej pozycji w zakładce „Wysłane” pojawia się link kierujący do portalu badania satysfakcji klienta.

Format dokumentu: A6 (1/4 kartki A4)

Przykładowa konstrukcja dokumentu z kodem, dla klienta:



BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA
URZĄD GMINY DYWITY

KOD TWOJEJ SPRAWY:

08980897898908267MKHA

Wejdź na stronę www.gminadywity.pl i oceń wizytę w Urzędzie Gminy Dywity

3.2. Generowanie linku



BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA
URZĄD GMINY DYWITY



Wybierz sprawę

GENERUJ LINK

Link do kwestionariusza:
www.przykladowy.link.pl

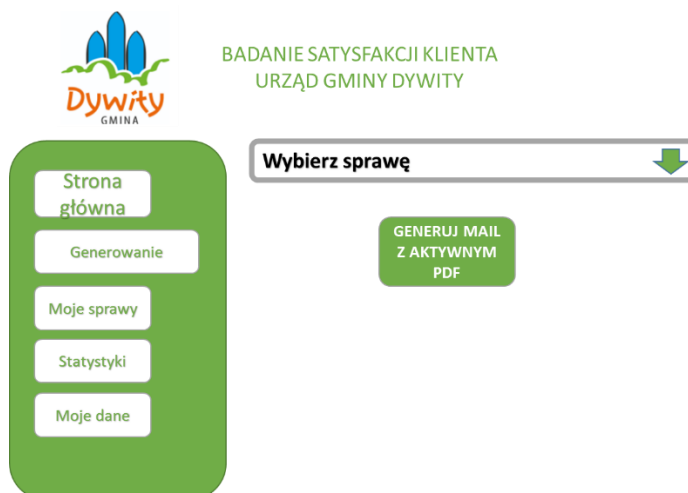
WYŚLIJ PRZEZ EMAIL

WYŚLIJ PRZEZ SMS

Po kliknięciu w „Generuj link” pracownikowi pojawia się okno z linkiem do ankiety. Ten link może zostać wysłany mailem – wtedy automatycznie pojawia się okno, w którym pracownik może wpisać adres e-mail osoby, do której chce wysłać link. Wiadomość wygląda tak samo jak komunikat z kodem. Link może zostać wysłany SMS-em. Wtedy pojawia się okno do wpisania numeru telefonu osoby lub

wybrania jej z bazy kontaktów. Jeśli sprawa jest powiązana ze sprawą z EZD, portal pobiera wszystkie adresy e-mail albo nr telefonów wszystkich interesantów w danej sprawie i przedstawienie je w taki sposób, aby była możliwość łatwego wybrania prawidłowego adresu e-mail lub nr telefonu. Dane te są pobierane w czasie rzeczywistym z EZD za pomocą API. Przykładowa wiadomość ponownie wygląda jak komunikat z kodem, tyle że link w SMS-ie jest aktywny.

3.3. Generowanie aktywnego PDF



Po wyborze „Generuj PDF” pracownik przechodzi do okna, w którym może wybrać „Generuj e-mail z PDF”. Po wyborze tej opcji pracownikowi pojawia się okno, w którym wpisuje e-mail osoby, do której chce wysłać aktywny PDF. Jeśli sprawa jest powiązana ze sprawą z EZD, portal pobiera wszystkie adresy e-mail wszystkich interesantów w danej sprawie i przedstawia je w taki sposób, aby była możliwość łatwego wybrania prawidłowego adresu. Dane te są pobierane w czasie rzeczywistym z EZD za pomocą API.

3. Widok zakładki „Moje sprawy”



W widoku „Moje sprawy” pojawia się lista rodzajów spraw, które wygenerował pracownik. Nie ma możliwości edycji rodzajów spraw, gdyż to zaburzy wyniki.

4. Widok zakładki „Statystyki”



W widoku „Statystyki” pracownik ma możliwość przeglądania wyników badania satysfakcji. Zakładka podzielona jest na analizę wyników zbiorczych i wyników surowych.

W wynikach surowych można zobaczyć: liczbę wypełnionych ankiet, liczbę zakończonych i niezakończonych, liczbę wygenerowanych kodów, linków i PDFów, datę wypełnienia, godzinę wypełnienia, odpowiedzi na poszczególne pytania z podziałem na każdego respondenta. Ponadto pracownik będzie miał możliwość filtrowania, na przykład: filtrem jest sprawa Nr 1 i wtedy widzi tylko odpowiedzi na pytania związane ze sprawą Nr 1.

W wynikach zbiorczych przedstawione są odpowiedzi na wszystkie pytania bez podziału na każdego respondenta. Odpowiedzi na każde pytanie przedstawione są w formie wykresu, z możliwością wyboru – procentowo, liczbowo. Podobnie jak przy wynikach surowych, pracownik ma możliwość filtrowania odpowiedzi.

Zakładka statystyki powiązana jest ze stroną główną, gdzie pracownik widzi informacje o nowej ocenie. Jeśli w widoku strona główna pracownik kliknie w „nową ocenę”, zostaje on przeniesiony do statystyk, ale dotyczących **tylko tej sprawy**, o której komunikat pojawił się na stronie głównej.

Zarówno wyniki zbiorcze, jak i surowe można eksportować do PDF, XLS i innych.

Wszystkie wyniki w formie surowej muszą również być dostępne poprzez API (REST lub SOAP) w takim zakresie, aby system zewnętrzny korzystający z API mógł przedstawić dane pracownika w takim samym zakresie, jak będą prezentowane w Portalu. Udostępnione API:

- Musi udzielać odpowiedzi nie później niż w ciągu 3 sekund,
- Nie będzie służyło do zbierania i buforowania danych, tylko ich do każdorazowego pobierania, tak żeby system zewnętrzny pobierał zawsze aktualne dane,
- Musi zaszerwować dane z pojedynczego widoku z Portalu w nie więcej niż w dwóch zapytaniach,
- Musi być zabezpieczone poprzez:
 - wymuszenie ruchu tylko po https,
 - autentykację (wykorzystanie klucza kryptograficznego lub tokena z systemem zewnętrznym),
 - logowanie wszystkich zapytań i udzielonych odpowiedzi.

Opcja: W systemie istnieje możliwość tworzenia tabel krzyżowych, na przykład: tabela pokazująca, ilu mieszkańców gminy dobrze oceniło wizytę w Urzędzie.

	Jak oceniasz ogólny poziom zadowolenia z wizyty w Urzędzie Gminy?				
	jestem bardzo zadowolony	jestem zadowolony	przeciętnie	jestem niezadowolony	jestem bardzo niezadowolony
mieszkaniec gminy	9	0	0	1	0
turysta	5	0	1	1	0
przedsiębiorca z terenu gminy	3	2	1	3	2
przedsiębiorca spoza terenu gminy	3	2	1	8	2
inny klient	10	0	0	0	0
ogółem	30	4	3	13	4

Na tej podstawie pracownik będzie miał możliwość przygotowania wykresu (w systemie lub po eksportowaniu pliku z tabelą do Excela). Na końcu każdego miesiąca, kwartału, półroczu, roku pracownik będzie miał możliwość przygotowania w systemie raportu – zbioru wszystkich wykresów, tabel krzyżowych itp.

6. Widok zakładki: „Moje dane”.

Standardowy widok, z możliwością edycji swoich danych.

Pracownik musi mieć możliwość wprowadzenia swojego tokenu z EZD w celu prawidłowej autentykacji API w zapytaniach do EZD.

II. WIDOK KLIENTA, który otrzymał kod 1. Strona główna

Klient otrzymuje od pracownika UG wydrukowaną kartkę z kodem lub otrzymuje dokument z kodem na maila. Następnie klient wchodzi w link podany w dokumencie. Po wejściu na stronę pojawia się następujący widok:



BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA URZĄD GMINY DYWITY

Witaj na portalu badania satysfakcji klienta Urzędu Gminy Dywity!

Oceń swoją wizytę w Urzędzie. Nie zajmie Ci to dużo czasu, a nam pozwoli zgromadzić wiedzę na temat jakości naszych usług.

W okienku poniżej wpisz kod, który otrzymałeś od pracownika Urzędu. Po wpisaniu kodu zostaniesz przeniesiony do kwestionariusza.

Ankieta jest anonimowa.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Klient zgodnie z instrukcją, wpisuje kod w okienka. Wpisanie kodu **automatycznie** przenosi klienta do kwestionariusza.

KWESTIONARIUSZ

Kwestionariusz jest taki sam dla wszystkich opcji – generowania kodu, linku i PDF. Klient odpowiada kolejno na pytania, które są wyświetlane. Po zaznaczeniu odpowiedzi klient klika przycisk „Dalej/Następne pytanie”. Gdyby potrzebował jednak zmienić odpowiedź, klient ma opcję „Cofnij/Wstecz” i wtedy może zmodyfikować swoją odpowiedź. Gdyby klient po odpowiedzi na przykład na 3 pytania, chciałby zakończyć badanie, może kliknąć przycisk „Zakończ wypełnianie kwestionariusza”. Wtedy na jego ekranie pojawia się komunikat z pytaniem: „Nie udzielono odpowiedzi na wszystkie pytania, czy na pewno chcesz zakończyć wypełnianie kwestionariusza? Nie będziesz miał możliwości wrócić do oceniania tej sprawy, pracownika i Urzędu.”. Pod tą informacją klient ma przycisk „Wróć do pytań” i „Zakończ badanie”.

2. Pytania

Pytania do kwestionariusza przygotowywane są przez administratora poprzez kreator kwestionariuszy, który umożliwia tworzenie pytań zamkniętych i otwartych. Pytania zamknięte mają możliwość wyboru odpowiedzi jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru. W kwestionariuszu można zamieścić dowolną liczbę pytań. Pytania do kwestionariusza zostaną opracowane indywidualnie dla każdej gminy.

Na końcu pojawia się przycisk „ZAKOŃCZ”. Wtedy dane zostają przesłane do systemu. Gdy podczas wypełniania kwestionariusza klient nie zdecyduje się na jego dalsze wypełnianie, powinien mieć opcję zakończenia w tym momencie tak, żeby dane zostały zapisane i przesłane do systemu.

Po zakończeniu na ekranie klienta pojawia się komunikat definiowany przez administratora.

Wypełnianie kwestionariusza jest anonimowe. Nie trzeba być zalogowanym/zarejestrowanym w serwisie, żeby odpowiadać na pytania. Jednakże link przesłany do danej osoby jest aktywny tylko raz. Po jednorazowym otwarciu linku nie ma możliwości ponownego otwarcia. Taka sama sytuacja dotyczy kodu.

III. Dostępność

Widok klienta portalu badania satysfakcji klienta opisany w punkcie II. Koncepcji musi mieć możliwość udostępnienia na urządzeniach przenośnych typu tablet, które zostaną umieszczone w urzędach. Szczegółowy zakres funkcjonalny zostanie ustalony z wybranym Wykonawcą.

Koncepcja Portalu do konsultacji społecznych

WIDOK STRONY GŁÓWNEJ



Portal konsultacji społecznych
Urząd Gminy Dywity

Strona główna portalu
Strona Urzędu

wyszukaj konsultacje:

ZALOGUJ SIĘ
ZAREJESTRUJ SIĘ

AKTUALNIE KONSULTUJEMY Konsultacje nierozpoczęte Konsultacje zakończone

Sortuj według ▼ Filtruj ▼

Nazwa	Licznik czasu	Kategoria	Inicjator	Metoda

ZGŁOŚ KONSULTACJE!

Kalendarz

Widok główny strony zawiera elementy jak na powyższej grafice.

- Nagłówek: herb gminy, nazwa urzędu, nazwa portalu, informację o realizowaniu zadania w ramach projektu, linki do strony głównej portalu oraz do strony internetowej urzędu.
- Wiersz poniżej nagłówka: wyszukiwarka konsultacji, link do logowania i do rejestracji.
- Zakładki: Aktualnie konsultujemy, Konsultacje nierozpoczęte, Konsultacje zakończone.
- Tabelę główną, czyli tabelę z aktualnie konsultowanymi tematami. Powyżej tabeli możliwość sortowania i filtrowania konsultacji.
- Po prawej stronie tabeli: możliwość zgłoszenia konsultacji za pomocą przycisku „+”.
- Po prawej stronie tabeli poniżej plusa: kalendarz wydarzeń konsultacyjnych.
- Na dole strony (niewidoczne na grafice): wiersz z danymi kontaktowymi, informacja o projekcie i opis zadania zgodnie z wnioskiem. Logotypy projektu oraz link do zgłoszenia problemów z funkcjonowaniem portalu.

1.1. Wyszukiwarka konsultacji

Użytkownik ma możliwość wyszukania konsultacji poprzez wpisanie interesującego go słowa z nazwy konsultacji i kategorii konsultacji.

1.2. Logowanie i rejestracja

Po kliknięciu „Zaloguj się” użytkownikowi wyświetla się okno, w którym ma możliwość wyboru sposobu logowania spośród: Facebook, konto Google, eGO, konto w serwisie konsultacyjnym.

Administrator ma możliwość wyłączenia w panelu administratora sposobu logowania.

Jeśli użytkownik nie ma konta na żadnym z tych portali, na stronie logowania będzie istniała możliwość zarejestrowania się. Po kliknięciu w odpowiedni link/ikonę użytkownik zostaje przekierowany do stron rejestracji na każdym z ww. portali.

1.3. Zakładki

Na stronie startowej wyświetlana jest automatycznie zakładka „Aktualnie konsultujemy”.

W tej zakładce pojawia się tabela z aktualnie trwającymi konsultacjami. Konsultacja na dany temat może odbywać się za pomocą różnych metod. Każda oddzielna metoda konsultacji danego tematu to osobny wiersz w tabeli.

Przykładowa tabela z listą konsultacji:

Nazwa	Czas konsultacji	Kategoria	Inicjator	Metoda
Projekt Funduszu Sołeckiego dla sołectwa Dywity na 2018 rok	pozostało 2 dni 5 godzin i 30 minut	Sprawy sołectw, sprawy społeczne, finanse, budżet	Sołtys sołectwa Gminy Dywity	Dyskusja o dokumencie
Projekt MPZP dla Miasta	pozostało 2 dni 5 godzin i 30 minut	Planowanie przestrzenne, Infrastruktura.	Urząd Gminy Dywity	Mapa interaktywna
Projekt MPZP dla Miasta	pozostało 2 dni 5 godzin i 30 minut	Planowanie przestrzenne, Infrastruktura.	Urząd Gminy Dywity	Badanie ankietowe

1.4. Zgłaszanie konsultacji

Zgłaszanie konsultacji możliwe jest dopiero po zalogowaniu się do portalu.

Po prawej stronie ekranu: znak „Plus” i obok napis: „ZGŁOŚ KONSULTACJE”.

Gdy użytkownik chce zgłosić konsultację, wybierając taką opcję w ekranie głównym, przesyła on tylko temat konsultacji na maila. Całą resztą, czyli przygotowaniem metody itd. zajmuje się pracownik UG.

Przy zgłaszaniu konsultacji, użytkownik musi wypełnić formularz (pojawia mu się okno z formularzem), w którym musi podać takie informacje jak: tytuł konsultacji, dane zgłaszającego (imię, nazwisko, e-mail, telefon kontaktowy, miejscowość), krótki opis czego dotyczy konsultacja, proponowana metoda konsultacji, możliwość dodania załączników np. zdjęcia, inicjatora konsultacji (możliwość wpisania np. nazwy stowarzyszenia). Pod formularzem ma przycisk „WYŚLIJ ZGŁOSZENIE”. Przykładowy wygląd formularza:

CO CHCIAŁBYŚ SKONSULTOWAĆ?	
Tytuł konsultacji:	
Opis przedmiotu konsultacji:	

Proponowana metoda konsultacji:	<i>możliwość wyboru z listy rozwijanej spośród dostępnych w serwisie.</i>
Dodaj załącznik:	
Imię i nazwisko zgłaszającego:	
Inicjator konsultacji:	
E-mail:	
Telefon kontaktowy:	
WYŚLIJ ZGŁOSZENIE	

Formularze zgłoszeniowe wysyłane są na adres ustalony przez UG w panelu administratora. Użytkownik, który wysłał konsultację, otrzymuje na maila informację zwrotną o tym, że jego konsultacja została zgłoszona i dotarła do pracownika UG. Użytkownik otrzymuje kopię wypełnionego formularza na podany adres e-mail. Pola dotyczące użytkownika wypełniają się automatycznie.

System zapewnia możliwość edycji formularza zgłoszeniowego przez administratora.

1.5. Kalendarz konsultacji

System w kalendarzu zaznacza: (1) trwające konsultacje, na przykład, gdy konsultacja trwa od 1 października do 5 października, cały ten czas zaznaczony jest w kalendarzu, (2) wydarzenia związane z konsultacjami np. spotkania zespołu roboczego, spotkanie otwarte, podsumowanie konsultacji.

Administrator lub inna osoba przygotowująca konsultacje może do wydarzenia w kalendarzu dodać zdjęcie, plakat i informacje o wydarzeniu.

Użytkownik może zgłosić swoje uczestnictwo w wydarzeniu. Na podstawie zgłoszeń udziału w wydarzeniu można wygenerować listę obecności na spotkaniu. Lista obecności musi zawierać nazwę spotkania, datę, godzinę, listę osób zgłoszonych, miejsce na ich podpis i możliwość dodania dodatkowych elementów, jeśli to potrzebne np. kolumnę na numer telefonu, e-mail itd. System zapewnia możliwość edycji formularza zgłoszeniowego na wydarzenie konsultacyjne. Zamieszczona w kalendarzu konsultacja – w niej znajduje się link, który przekierowuje użytkownika na stronę konsultacji.

2. WIDOK KOLEJNYCH ZAKŁADEK

2.1. Ekran konsultacji nierozpoczętych i zakończonych

Ekran nierozpoczętych konsultacji i zakończonych różni się od ekranu aktualnie konsultowanych danymi w tabeli. Licznik czasu trwania konsultacji zamienia się w datę rozpoczęcia i zakończenia konsultacji. W widoku konsultacji zakończonych w tabeli po prawej stronie pojawia się dodatkowa kolumna pn. „Sprawozdanie z konsultacji”. Użytkownik ma wgląd do sprawozdania przygotowanego przez administratora konsultacji. W widoku administratora, w sytuacji, gdy nie dodał on jeszcze sprawozdania, w tym ekranie, w tej kolumnie jest możliwość dodania sprawozdania.

Gdy konsultacja z nierozpoczętej zamienia się w aktywną, automatycznie znika ona z ekranu konsultacji nierozpoczętych i pojawia się w konsultacjach aktualnych.

2.2. Ekran konsultacji aktualnych

Ekran danej konsultacji przygotowywany jest przez pracownika UG, który przy tworzeniu konsultacji ma do wyboru metody konsultacyjne takie jak: **dyskusja o dokumentach, mapa interaktywna, badanie ankietowe, wywiad indywidualny, sondaż, grupa dyskusyjna (zespół roboczy).**

Ekran danej konsultacji zależny jest od metody wybranej przez pracownika.

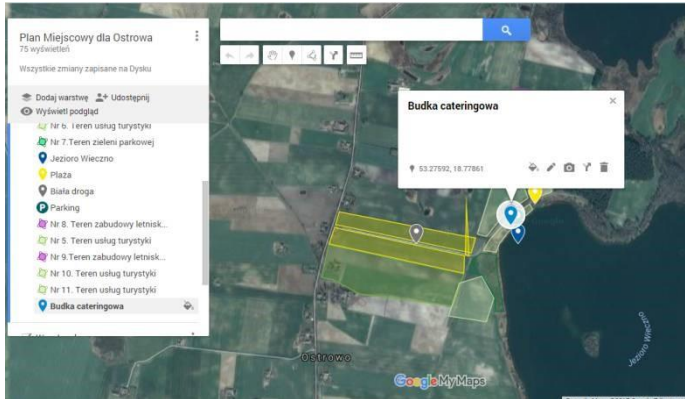
2.2.1. Dyskusja o dokumentach

PROJEKT UCHWAŁY			
Do końca konsultacji pozostało:		Licznik dni, godzin, minut i sekund	
Inicjatorem konsultacji jest Młodzieżowa Rada Gminy			
Opis:		Miejsce na dodanie opisu tego co ma być przedmiotem konsultacji	
<p style="text-align: center;">UCHWAŁA NR XXVI/212/2013 RADY GMINY</p> <p style="text-align: center;">z dnia 29 maja 2013 r.</p> <p style="text-align: center;">w sprawie powołania Młodzieżowej Rady Gminy i nadania jej Statutu</p> <p>Na podstawie art. 5 b ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami), uchwala się, co następuje:</p> <p>§ 1. Powołuje się Młodzieżową Radę Gminy</p> <p>§ 2. Nadaje się Statut Młodzieżowej Rady Gminy, który stanowi załącznik do uchwały.</p> <p>§ 3. Tracą moc: uchwała Nr V/28/2003 Rady Gminy I z dnia 18 marca 2003 roku w sprawie powołania Młodzieżowej Rady Gminy i nadania jej Statutu oraz uchwała Nr XII/94/2011 z 29 grudnia 2011 r. zmieniająca Uchwałę Nr V/28/2003 Rady Gminy I z dnia 18 marca 2003 roku w sprawie powołania Młodzieżowej Rady Gminy i nadania jej Statutu.</p> <p>§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy</p> <p>§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.</p> <p style="text-align: right;">Przewodniczący Rady Gminy</p>		<p>Komentuj/konsultuj:</p> <p>1. <input type="text"/></p> <p>Treść komentarza do strony 1.</p> <p>2. <input type="text"/></p> <p>→ Treść komentarza do strony 2.</p> <p>3. <input type="text"/></p> <p>Treść komentarza do strony 3.</p>	
< 1 >		POBIERZ	
Dodatkowe dokumenty do pobrania:			
Dokument Nr 1.			
Dokument Nr 2.			

System wyświetla konsultowany dokument w podziale na strony. Po wejściu w konsultację użytkownik widzi pierwszą stronę dokumentu i klikając strzałkę w prawo ogląda kolejne strony. Po wciśnięciu strzałki z prawej strony prezentowanego dokumentu, użytkownik ma możliwość dodania komentarza do każdej strony, którą przegląda. Każdy dodany komentarz jest zapisywany na koncie użytkownika w danej konsultacji, ale nie jest widoczny dla innych użytkowników dodających komentarze do konsultowanego dokumentu. Dodającemu komentarze do stron pojawiają się nowe okna z możliwością wpisania komentarza zaraz po dodaniu poprzedniego. Użytkownik ma możliwość zapisania swojej konsultacji. Dopiero po kliknięciu „Wyślij” komentarze widoczne są dla administratora konsultacji. Zapisanie komentarza powoduje, że użytkownik może opuścić serwis, a po ponownym wejściu w konsultację widzi komentarze, które dodał. W oknie dodawanych komentarzy musi być też możliwość ich edycji i usunięcia. Panel boczny z komentarzami danego użytkownika, w czasie ich tworzenia, widoczny jest zawsze, po przejściu do kolejnej strony dokumentu. Gdy użytkownik wyśle swoje

komentarze, na jego mail przychodzi potwierdzenie dodania opinii i informacja o komentarzach, które dodał. Po wysłaniu nie ma możliwości edycji.

2.2.2. Mapa interaktywna

PROJEKT MPZP DLA MIASTA			
Do końca konsultacji pozostało:		<i>Licznik dni, godzin, minut i sekund</i>	
Inicjatorem konsultacji jest Urząd Gminy Dywity			
Opis:		<i>Miejsce na dodanie opisu tego co jest przedmiotem konsultacji</i>	
		P1	Treść komentarza
		U1	Treść komentarza
		UT1	Treść komentarza
		P2	Treść komentarza
		POBIERZ	ZAPISZ WYŚLIJ
<u>Wstępna koncepcja MPZP przygotowana po spotkaniu zespołu</u> (plik do pobrania np. w wersji PDF) <u>Uchwała o przystąpieniu</u>			

Przygotowanie mapy odbywa się na zasadach takich samych jak na Google Maps. Pracownik tworzy swoją mapę, poprzez zaznaczenie na niej np. obszaru, który ma być objęty Planem, obszaru lokalizacji inwestycji, terenu do zagospodarowania. Mapy są przygotowane też przez specjalistów w odpowiednim programie umożliwiającym rysowanie na zaznaczonym obszarze i dodawanie do niego elementów. Użytkownik dysponuje szeregiem narzędzi zdefiniowanych przez pracownika. Na przykład pracownik udostępnia możliwość dodania znacznika, narysowania kształtu itp. Do każdego zaznaczonego elementu użytkownik może też dodać opis/komentarz i zdjęcie. Po kliknięciu na dany, zdefiniowany obszar, pojawia się okno z możliwością dodania w nim komentarza do terenu. Komentarze użytkownik może usuwać i edytować. Ponownie użytkownik może zapisać dodane przez siebie komentarze. Może je wysłać. Po wysłaniu nie ma możliwości edycji.

2.2.3. Badanie ankietowe/sondaż

„ŚWIĘTO CHLEBA” 2018	
Do końca konsultacji pozostało:	<i>Licznik dni, godzin, minut i sekund</i>

Inicjatorem konsultacji jest Urząd Gminy Dywity		
Opis:	<i>Miejsce na dodanie opisu tego co ma być przedmiotem konsultacji</i>	
Pytanie 1. o TAK o NIE o NIE WIEM Pytanie 2. o TAK o NIE o NIE WIEM Pytanie 3.		
		DALEJ
Informacja o % wypełnienia kwestionariusza		

Administrator konsultacji przygotowuje pytania do badania, wybiera rodzaj pytania i odpowiedzi, może dodawać rysunki, zdjęcia itp. Wszystkie odpowiedzi są zapisywane w systemie i na każdym etapie administrator konsultacji ma do nich wgląd. Z odpowiedzi użytkowników automatycznie przygotowywane są statystyki, na przykład w postaci wykresów oraz surowe dane, takie jak np. data wypełnienia kwestionariusza.

2.2.4. Grupa dyskusyjna

BUDOWA TARGOWISKA W Dywitach		
Do końca konsultacji pozostało:		Licznik dni, godzin, minut i sekund
Inicjatorem konsultacji jest Urząd Gminy Dywity		
Opis:	<i>Miejsce na dodanie opisu tego co ma być przedmiotem konsultacji</i>	
<i>Dokument lub post o inwestycji</i>	Forum dyskusyjne:	
	<i>Imię i nazwisko 1.</i>	
	<i>„Fajny pomysł”</i>	
	<i>Imię i nazwisko 2.</i>	
	<i>„Nie podoba mi się”</i>	
	<i>Dodaj komentarz:</i>	
<u>Projekt inwestycji</u> (plik do pobrania np. w wersji PDF)		

Użytkownicy mają możliwość dodawania komentarzy ogólnych co do dokumentu, planu, tematu konsultacji. Komentarze wyświetlane są zaraz po ich dodaniu, inni użytkownicy mają możliwość odpowiedzi na komentarze, dodawania swoich komentarzy. W tej metodzie jest też moderator dyskusji, który może usuwać komentarze, dodawać pytania, wątki itd. Komentarze są uporządkowane chronologicznie, po prawej stronie komentarzy znajduje się suwak pozwalający przejść do najwcześniejszego komentarza.

3. Tworzenie konsultacji.

Administrator lub inna osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia, chcąc przygotować konsultację, wykonuje następujące kroki:

1. Dodaje nazwę, opis konsultacji, inicjatora, czas trwania konsultacji, ewentualnie dodatkowe dokumenty.
2. Wybiera, jaką metodę chce zastosować.
3. W zależności od wybranej metody przygotowuje np. mapę, kwestionariusz.
4. Administrator lub inna osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia dodaje też informację o kategoriach do jakich należy konsultacja. Kategorie spośród których może wybierać to: Inwestycje, Sprawy społeczne, sprawy sołectw, Sport, Edukacja, Zdrowie, Infrastruktura, Wydarzenia gminne, Planowanie przestrzenne.
5. Gdy konsultacja się zakończy, administratorowi lub innej osobie posiadającej odpowiednie uprawnienia pojawia się opcja dodania sprawozdania z konsultacji. Informacja o zakończeniu konsultacji zostaje administratorowi przesłana na maila wraz z informacją o tym, że ma on wprowadzić sprawozdanie z konsultacji.
6. Sprawozdanie administrator lub inna osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia przygotowuje w wygodnym dla niego formacie, do systemu załącza plik w PDF. Sprawozdanie, po dodaniu przez Administratora lub inną osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia dostępne jest do wglądu dla wszystkich, którzy są zalogowani w serwisie.

4. Funkcje systemu

- System automatycznie generuje raport z konsultacji. Przykładowo generuje statystyki dotyczące wypełnienia kwestionariusza, wpisane komentarze, wypełnione mapki, zaznaczone elementy. Raport nie przedstawia danych osobowych.
- Administrator ma możliwość podglądania wszystkich komentarzy i opinii dodanych w systemie do danej konsultacji.
- Przy każdej metodzie konsultacji administrator ma możliwość zaznaczenia, do kogo jest ona skierowana. Wybiera, czy konsultacja jest otwarta, czy zamknięta. Jeśli jest zamknięta, to oznacza jednocześnie, dla kogo jest dostępna. System generuje link do konsultacji, który administrator może przesłać do pożądanej grupy odbiorców.
- Każda konsultacja może być udostępniona na Facebook, stronie internetowej itp.